

Datenschutzerklärung

Da die Notfall-Akademie Deutschland, Inh. Hans-Jörg Liman personenbezogene Daten erhebt, unterliegt sie der Informationspflicht. Alle wichtigen Informationen erhalten Sie auf dieser Seite. Zu den einzelnen Aufgaben der Notfall-Akademie Deutschland, Inh. Hans-Jörg Liman finden Sie konkrete Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten unten. Uns ist es ein wichtiges Anliegen, die Vertraulichkeit der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zu wahren und diese vor unbefugten Zugriffen zu schützen.

In der nachstehenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung unseres Websiteangebotes.

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

Datenerfassung und Transparenz

Die Datenverarbeitung erfolgt primär durch den Websitebetreiber. Wir erheben Daten entweder direkt bei Ihnen (z. B. durch Eingabe in Formulare) oder erhalten diese rechtmäßig von Dritten (z. B. Ihrem Arbeitgeber, der für Sie eine Leistung bei uns bucht). Zudem werden beim Besuch unserer IT-Systeme technische Protokolldaten automatisiert erfasst.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Hosting und technische Infrastruktur

Externes Hosting

Unsere Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Die auf dieser Website erfassten personenbezogenen Daten werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Dies umfasst insbesondere IP-Adressen, technische Metadaten sowie über Kontakt- und Anmeldeformulare übermittelte Informationen. Der Einsatz des Hosters erfolgt zur sicheren und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten gegenüber unseren Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

IT-Administration, Programmierung und CRM-Management

Für die Programmierung, technische Wartung und Administration unserer IT-Landschaft sowie unseres Customer-Relationship-Management-Systems (CRM) setzen wir externe IT-Dienstleister ein. Diese unterstützen uns bei der Verwaltung von Kundenbeziehungen und der technischen Optimierung unserer Prozesse. Die Dienstleister erhalten im erforderlichen

Umfang Zugriff auf Daten und sind als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO streng weisungsgebunden. Die Rechtsgrundlage bildet unser berechtigtes Interesse an einer technisch einwandfreien Organisation (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie die Anbahnung und Durchführung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website und im Rahmen unserer Leistungserbringung ist:

Notfall-Akademie Deutschland, Inh. Hans-Jörg Liman

Boschstraße 16

47533 Kleve

Tel.: 0800 100 87 22

E-Mail-Adresse: liman.hj@notfall-akademie-deutschland.de

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unsere Akademie ihren Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Auskunft, Sperrung, Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Widerspruch gegen Werbe-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

Gesetzlich vorgeschriebener Datenschutzbeauftragter

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt:

Hans-Jörg Liman
Boschstraße 16
47533 Kleve
Tel.: 0800 100 87 22
E-Mail-Adresse: dialog@notfall-akademie-deutschland.de

Datenerfassung im Bildungsbetrieb und IT-Nutzung

Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien (u. a. Browsertyp, Betriebssystem, IP-Adresse). Diese Daten sind für den Betrieb und die Sicherheit der Webseite unerlässlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Cookies und TDDDG

Unsere Website verwendet Cookies. Sofern diese Cookies technisch nicht zwingend erforderlich sind, fragen wir Ihre Einwilligung ab. Die Speicherung von Informationen in Ihrer Endeinrichtung oder der Zugriff auf Informationen, die bereits in der Endeinrichtung gespeichert sind, erfolgt auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TDDDG (Einwilligung oder unbedingte Erforderlichkeit). Die weitere Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage der DSGVO (Art. 6 Abs. 1 lit. a, b oder f DSGVO).

Kursregistrierung und Datenübermittlung durch Arbeitgeber

Bei einer Registrierung zu unseren Leitungen verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Stammdaten. Sofern die Anmeldung durch Ihren Arbeitgeber oder einen Firmenkunden erfolgt, erhalten wir Ihre Daten von diesem Dritten (Art. 14 DSGVO). In diesen Fällen verarbeiten wir Ihre Daten zur Durchführung der Leistung und übermitteln nach Abschluss

Informationen über Teilnahme und Ergebnisse an den jeweiligen Auftraggeber zurück, sofern dies zur Vertragserfüllung oder zur Abrechnung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO).

E-Learning und digitale Lernplattformen

Für unsere digitalen Lernangebote nutzen wir spezialisierte Drittplattformen. Hierzu übermitteln wir die erforderlichen Teilnehmerdaten an den Plattformbetreiber, der in unserem Auftrag Lernfortschritte und Testergebnisse verarbeitet, um die Zertifizierung sicherzustellen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Google Workspace und Videokonferenzsysteme

Zur internen Organisation und Kommunikation nutzen wir Google Workspace (Google Ireland Limited). Für Webinare setzen wir Dienste wie Zoom oder Google Meet ein. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Analyse-Tools, Marketing und externe Dienste

Google Dienste (Analytics, Ads, Tag Manager)

Wir nutzen Tools der Google Ireland Limited zur Analyse des Nutzerverhaltens und zur Erfolgsmessung von Werbemaßnahmen. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir verwenden die IP-Anonymisierung.

Kartenmaterial und Rezensionen

Zur Standortdarstellung binden wir Google Maps oder OpenStreetMap ein. Zudem nutzen wir Google Rezensionen. Dabei werden technisch bedingt IP-Adressen an die Anbieter übertragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Social Media Präsenzen (Facebook, Instagram, YouTube)

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern zu kommunizieren. Wir nutzen hierbei:

Facebook und Instagram (Meta Platforms Ireland Limited)

Beim Besuch unserer Seiten in diesen Netzwerken werden Daten für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. Für die Erhebung von „Insights-Daten“ besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO. Details zur Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Meta.

YouTube (Google Ireland Limited)

Bei der Einbindung von Videos oder dem Besuch unseres Kanals werden Daten durch Google verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer zeitgemäßen Information und Interaktion mit unseren Nutzern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Franchisesystem und Kooperationspartner

Ein Teil unserer Standorte wird durch rechtlich selbstständige Franchisenehmer betrieben. Bei Buchung oder Durchführung einer Maßnahme an einem solchen Standort werden Ihre Daten an den jeweiligen Partner vor Ort übermittelt, damit dieser die Leistung erbringen und dokumentieren kann. In diesem Rahmen besteht eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO. Rechtsgrundlage ist die Durchführung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Datenweitergabe an Behörden, Versicherungsträger und Förderstellen

Zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben und zur Abrechnung von Fördermitteln übermitteln wir Daten an:

Unfallversicherungsträger

Datenübermittlung an Berufsgenossenschaften zur Abrechnung betrieblicher Ersthelfer-Lehrgänge (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Aufsichtsbehörden

Weitergabe an Ämter o. ä. bei staatlich anerkannten Lehrgängen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Förderstellen und Bildungsurlaub

Bei Inanspruchnahme von Förderungen (z. B. Weiterbildungsbonus, Bildungsscheck, AZAV) oder Bildungsurlaub erfolgt eine Übermittlung an die zuständigen Stellen (z. B. Agentur für Arbeit, Ministerien) sowie an Arbeitgeber zur Prüfung der Voraussetzungen und Abrechnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO).

Operative Besonderheiten

Dozenten, Honorarkräfte und Hospitanten

Zur Durchführung unserer Leistungen setzen wir auch externe Honorarkräfte sowie Hospitanten (Dozenten in Ausbildung) ein. Um eine fachgerechte Betreuung und Dokumentation zu gewährleisten, erhalten diese Personen Zugriff auf die erforderlichen Teilnehmerdaten. Alle eingesetzten Personen sind vertraglich streng zur Vertraulichkeit verpflichtet (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Lebenswichtige Interessen (Notfall-Klausel)

Sollte es während einer Bildungsmaßnahme zu einem akuten medizinischen Notfall kommen, verarbeiten und übermitteln wir erforderliche Daten (z. B. Name, bekannte Vorerkrankungen) an Notärzte oder Rettungsdienste, sofern dies zur Wahrung lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO).

Zahlungsanbieter

Zur Abwicklung von Zahlungen übermitteln wir Daten an Zahlungsdienstleister (z. B. PayPal, Kreditinstitute). Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Datenübertragung erfolgt über verschlüsselte Protokolle.

Rechte bei Bewerbungen

Bewerberdaten

Wir verarbeiten Bewerberdaten zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses (§ 26 BDSG-neu). Daten nicht berücksichtigter Bewerber werden nach 6 Monaten gelöscht.